

Microsoft Business Solutions XAL

eHandel modulet i Microsoft XAL sætter din virksomhed i stand til hurtigt og nemt at udvide forretningen til Internettet. Modulet sikrer også, at hele implementeringen af eHandel kan håndteres fra Microsoft XAL – uanset om det gælder administration af online-kunder, styring af varer i en netbutik eller udvikling af Internetsider. Du kan selv uden kendskab til webprogrammering – tilrette menuer, farver og grafik. eHandel giver virksomheden følgende tre Internethandel muligheder:

- eOrdre – handel baseret på e-mail
- eButik – salg via Internet markedspladser
- eForretning – salg via virksomhedens hjemmeside

Faciliteterne kan både bruges alene og i kombination.

E-business i Microsoft XAL

eOrdre

Ved at udvide Microsoft XAL med eOrdre kan du:

- Modtage salgsordrer via e-mail (sendt som indkøbsordrer, der efterfølgende læses af systemet)
- Send indkøbsordrer via e-mail

eOrdre indeholder en lang række faciliteter til at fortolke/læse og viderebehandle indkomne elektroniske ordrer, som virksomheden modtager via e-mail i Microsoft XAL. Hvis virksomheden får et større behov for at kunne indlæse eOrdre, kan modulet nemt udvides med nye fortolkningsfaciliteter. Eksisterende fortolkninger kan ligeledes nemt tilrettes.

eOrdre implementeres ofte sammen med eButik modulet. Det gør det muligt at bruge eOrdre til at modtage ordrer fra en markedsplads på Internettet. Systemer til internethandel giver ofte ikke mulighed for at ændre priserne på varerne i netbutikken – det gør eOrdre. Du kan konfigurere modulet til at håndtere de individuelle pris- og rabatstrukturer, som allerede er defineret i virksomhedens Microsoft XAL system.

eOrdre sætter også virksomheden i stand til at sende elektroniske forespørgsler om varer, leveringsdygtighed, priser m.v. til din virksomhed direkte fra virksomhedssystemet. Det strømliner genbestillingsprocedurerne og minimerer risikoen for fejl i forbindelse med manuel indtastning.

eOrdre gør det ikke alene enkelt for din virksomhed at bruge Internettet til at automatisere salgsprocesserne – faciliteten letter også den efterfølgende håndtering af elektroniske salgsordrer. Eksempelvis kan du bruge eOrdre til at distribuere forskellige slags salgsordrer til forskellige afdelinger i forbindelse med ordrehåndtering. eOrdre gør det hurtigere at færdiggøre ordrebehandlingen. Det sætter virksomheden i stand til at betjene kunderne hurtigere, så betalingen for varen kommer hurtigere hjem i forhold til traditionelle måder at håndtere ordrer på.

Kort sagt: eOrdre minimerer omkostningerne, og gør det nemt for din virksomhed at udnytte de stadig voksende fordele ved eHandel.



eButik

eButik modulet bruges til at forbinde virksomhedens Microsoft XAL installation med en eller flere markedspladser på Internettet. Det gør det muligt for virksomheder som bruger Microsoft XAL at reducere hardware investeringerne i forbindelse med eHandel. Det øger virksomheds rækkevidde ud mod kunder, der udbyder produkter og serviceydelser via elektroniske markedspladser og fælles handelsportaler.

eButik er et oplagt værktøj for virksomheder, der ønsker at styrke salget, samt at nå nye markeder. eButik gør det samtidig nemt at genbruge de data og de processer, som allerede befinder sig i Microsoft XAL. Det er en stor fordel i en tid med markant vækst indenfor både vertikale, regionale og globale elektroniske markedspladser. eButik indeholder den funktionalitet, der skal til for at synkronisere produktinformation fra Microsoft XAL med den produktinformation, som du ønsker at give kunderne adgang til på en elektronisk markedsplads.

Med eButik kan din virksomhed definere kategorier og underkategorier af produktbeskrivelser, der senere skal vises på en elektronisk markedsplads. Det gør det nemt for kunder at købe ind via den elektroniske markedsplads, fordi de nemt kan finde de produkter, de ønsker.

Information som skal overføres fra eButik til en elektronisk markedsplads, kan håndteres gennem Microsoft XAL. Det betyder, at du ikke behøver andre produkter end Microsoft XAL for at bruge eButik.

Priser, kategorier og produkter oprettes og ændres i Microsoft XAL, hvorefter informationen overføres til markedspladsen. Dette sikrer at du både kan konsolidere informationen og kontrollere rigtigheden af den før den overføres til markedspladsen.

Fordelen ved at bruge eButik sammen med eOrdre er, at du automatiserer hele håndteringen af salgsordrer – herunder også oprettelsen af nye kunder i forbindelse med nye ordrer.

eForretning

eForretning giver virksomheder med Microsoft XAL mulighed for at oprette og vedligeholde en eHandel hjemmeside, der gør det muligt at sælge varer og serviceydelser via Internettet. Eftersom hjemmesiden kan integreres fuldt ud med Microsoft XAL, opnår virksomheden en eHandel løsning som understøtter mange forskellige sprog, og som derfor kan bruges i forskellige lande.

eForretning gør det muligt at udvikle og vedligeholde dine Internetsiders farver og typografi ved hjælp af faciliteter som f.eks. cascading style sheets – selv uden web-programmeringserfaring. Både udvikling og vedligeholdelse af løsningen sker fra Microsoft XAL.

Dertil kommer, at Microsoft XAL indeholder et integrationsmodul, der forbinder Microsoft XAL med Microsofts Internet Information Server (IIS). Via Active Server Pages (ASP) og ODBC får du mulighed for:

- At blive koblet op til en internetudbyder
- At administrere brugerne
- At oprette og vedligeholde forespørgsler
- At få overblik over kundeudsagn



Ved at kombinere alle tre Microsoft XAL eHandel moduler kan du tilføje din Microsoft XAL løsning merværdi, fordi du derigennem både kan styrke salget og nå nye markeder.

Microsoft XAL – en integreret virksomhedsløsning

Alle moduler i Microsoft XAL er tæt integreret og arbejder sammen for at danne din virksomheds pulsslag.

Læs mere om Microsoft XAL integrerede virksomhedsløsning i de øvrige brochurer.

Copyright © 2004 Microsoft Business Solutions ApS, Denmark. Microsoft, Great Plains, bCentral og Microsoft Windows 2000 er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation eller Great Plains Software, Inc. i USA og/eller andre lande. Great Plains Software, Inc. er et af Microsoft Corporation helejete datterselskab. Microsoft er et registreret varemærke tilhørende Microsoft Business Solutions ApS i USA og/eller andre lande. Microsoft Business Solutions ApS er et datterselskab af Microsoft Corporation. Produkt- og firmanavne nævnt i dette materiale kan være varemærker, der tilhører de respektive ejere. Enhver reproduktion eller overlevering af dette materiale, helt som delvist, i enhver form eller på enhver måde, er ikke tilladt uden Microsoft Business Solutions ApS' forudgående skriftlige tilladelse. Der tages forbehold om ændring af nærværende materiale uden forudgående varsel. Enhver rettighed, der ikke udtrykkeligt er meddelt i dette materiale, forbeholdes.