

RCS SMS-løsning

RCS har udviklet en SMS-løsning, der kan skræddersys efter dine behov.

RCS IT præsenterer RCS SMS-løsning

Med RCS SMS-løsning kan du sms'e arbejdsopgaver ud til de ansatte i en stor virksomhed eller sms'e til folk ude i marken. Sms-services er elektroniske systemer der håndteres via computeren. Som virksomhed kan det bruges i forbindelse med mange arbejdsopgaver f.eks. påmindelser.

Med RCS SMS-løsning kan du håndtere

- » Henvendelser fra kunder via sms
- » Konkurrencer og quizzes
- » Afstemninger og meningsmålinger
- » Indsamlinger
- » Beskedtjenester
- » Betaling for tjenester
- » Chat
- » Mikrobetalinger

3 Gode Grunde

1. Dine kunder kan let og enkelt fejlmelde og give dig de nødvendige informationer, for at du kan hjælpe dem hurtigt.
2. Du kan effektivt styre din website og holde styr på dine kundeforespørgsler et sted.
3. Brugerfiler med hjælp til selvhjælp kan aflaste dine medarbejdere.

Med RCS SMS-løsning kan du håndtere (fortsat)

- » Ringetoner
- » Logoer, nyheder
- » Tilmeldinger
- » Bestilling af information
- » Sende mange sms-beskeder

Formindsk arbejdsbyrden

I dag er situationen ofte den, at virksomheden må ringe til de ansatte hver dag. Hvis virksomheden har mange ansatte, er det en stor arbejdsbyrde.

Ved i stedet at sende en sms vil arbejdsbyrden mindskes betydeligt. Du vil kunne følge med på computerskærmen i håndtering af sms'erne.

De ansatte kan benytte sms-services til at sms'e arbejdsseddel, vagtskifte, service for kunderne og til generel kundepleje.

Der er mulighed for at vælge om man ønsker envejskommunikation dvs. kun at udsende information eller tovejskommunikation, hvor man kan både sende og modtage information.