

# RCS Servicemodul

RCS Servicemodul er et effektivt webbaseret system, hvor slutkunden kan registrere fejl og mangler ved et produkt. Modulet har desuden et væld af nyttige funktioner.

## RCS IT præsenterer RCS Servicemodul

I RCS Servicemodul kan dine slutkunder føle sig i trygge hænder. Modulet er integreret med SAP Business One Servicemodul. Her kan de registrere fejl og mangler og vedhæfte filer i en fejlmelding. Hvis din virksomhed har flere forhandlere, kan slutkunden også registrere, hvilken forhandler, de har købt hos, når de opretter serviceforespørgsler. Nedenfor ses en liste med de muligheder og fordele RCS Servicemodul giver.

### I RCS Servicemodul kan du

- » Oprette et ønsket antal produkter
- » Oprette valgfrie menuer til dine produktgrupper
- » Oprette strukturerede downloadmapper
- » Sende nyhedsbreve ud eller oprette en blog
- » Oprette brugerprofiler

# 3 Gode Grunde

1. Dine kunder kan let og enkelt fejlmelde og give dig de nødvendige informationer, for at du kan hjælpe dem hurtigt.
2. Du kan effektivt styre din website og holde styr på dine kundeforespørgsler et sted.
3. Brugerfiler med hjælp til selvhjælp kan aflaste dine medarbejdere.

## I RCS Servicemodul kan du (fortsat)

- » Give adgang til download af manualer og moduler
- » I nær fremtid se kontoudtog og fakturaer på din konto
- » Oprette dig som bruger
- » Styre din website
- » Registrere fejl og mangler og vedhæfte filer til fejlmeldingen
- » Registrere hvilken forhandler der er købt hos
- » Bestemme hvilke brugere, der må downloade de enkelte filer